



gestione del personale del punto di vendita...

DESTINATARI:

Gestori di Punti di Vendita della viabilità ordinaria ed autostradale con personale

DURATA:

Due Giorni

OBIETTIVO:

Fornire idee e suggerimenti per poter affrontare meglio i problemi connessi con la conduzione del Punto di vendita.

Fornire un'occasione per scambiare, su questo importante argomento le reciproche esperienze

CONTENUTI:

Riguardano principalmente:

- Importanza del personale
 - A) Valutazione della manodopera necessaria; formule per la determinazione dei costi e del numero dei dipendenti
 - B) Analisi dei lavori da eseguire e definizione delle mansioni
 - C) Reperimento del personale
 - Esercitazioni
- Selezione dei candidati
- Valutazione dei candidati
- Valutazione dei Dipendenti
 - Esercitazioni
- Come valutare le necessità di addestramento
- L'addestramento dei dipendenti